

”Silloin tiedän onnistuneeni työssäni.”

Naantalissa kunnossapitoasentajana työskentelevä Valtteri Rapo kertoi mitä tuottavuuden tekijänä toimiminen merkitsee hänelle.

– Tuottavuuden tekijänä toimiminen merkitsee sitä, että päivittäisessä työskentelyssä ollaan asiakkaan tukena, hoidetaan hommat parhaalla mahdollisella tavalla ja yritetään mahdollisuuksien mukaan olla asiakkaan villeimmissäkin suunnitelmissa mukana. Jos asiakas haluaa meidät mukaan kehittämään asioita ja tuomaan näkökulmia, niin sitoudumme täysin projektin kehittämiseen. Pyritään luomaan asiakkaalle paras asiakaskokemus. Silloin tiedän onnistuneeni työssäni.

Tässä Valtteri ja koko yksikkö onkin onnistunut. Asiakas on ollut tyytyväinen yksikön työntulokseen ja Valtteri on myös henkilökohtaisesti saanut positiivista palautetta sitoutumisestaan turvallisuusajatteluun ja toiminnan tehokkuuden kehittämiseen. Tämän halusimme huomioida myös yrityksenä, palkitsemalla Valtterin hyvin tehdystä kehitystyöstä yksikössämme.

Yrityksenä tavoitteenamme on saavuttaa asiakkaan kanssa pitkäaikainen kunnossapitokumppanuus, jossa luottamus ja aktiivinen vuorovaikutus toimivat saumattomasti. Eryityisesti turvallisuusajattelu on ollut yhdistävä tekijä.

– Turvallisuusajattelu tulee luonnostaan, olen turvallisuuskeskeinen ihminen ja pidän tärkeänä asiana, että tarvittavat koulutukset käydään ja ohjeistukset on ymmärretty ennen työn aloittamista. Kun työporukan ajatusmaalima on sama, voi luottaa siihen, että pääsee joka päivä lähtemään terveenä kotiin. Ei tarvitse pelätä, että jotain sattuu, kun kaikki ovat sitoutuneet noudattamaan turvallisuusohjeita.

Turvallisuuden kehittämistä ei koeta millään tavalla ylimääräisenä työnä, vaan se on luonnollinen osa päivittäistä työskentelyä. Vaikka Valtterilla on takanaan vasta muutamien vuosien työkokemus, hän kertoo nykyisen työpaikan olevan mielekkäin paikka, jossa on työskennellyt.



– Mielestäni turvallisuuden ei kuulu olla pakkopullaa, raporteja ei tehdä siksi, että on pakko, vaan koska sillä on oikeasti merkitystä kaikkien meidän turvallisuuden parantamisen kannalta.

– Pyrimme omalta osaltamme olemaan 100% mukana turvallisuuden jatkuvassa kehityksessä. Se on itselle antoisaa ja myös silmiä avaavaa, kun on mahdollisuus osallistua kehitykseen ja asiakas luottaa näkemyksiimme.

Valtteri näkee oman yksikön vahvuuksina hyvän porukkahengen, turvallisuusajattelun sekä hyvän yhteistyön asiakkaan kanssa.

– Sellaista tilannetta ei ole vielä tullut vastaan, mitä emme olisi osanneet hoitaa, Valtteri naurahtaa.

– Hyvä työtiimi on mahdollistanut oppimisen jo vahvasti osaavilta ja kokeneemmilta työkavereilta, ja he antavat neuvoja mielellään. Tavoitteeni on olla alan moniosaaja ja sitä kohti ollaan matkalla. On myös hienoa, että quantilaisina toimimme yhtenä tiiminä, tarvittaessa aina löytyy jonkin tietyn osa-alueen asiantuntija, vaikka sitten toisesta yksiköstä!