


Konsernin Laatu käytäntö	Laatu käytäntö	
Konsernin Laatu käytäntötunnus	GP-QO-1	
Konsernin laatu käytännön omistaja	Konsernin Laatu päällikkö	
Hyväksynyt	CEO	
Voimaantulopäivä	12.4.2016	

Laatu käytäntö

Tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa tarjoamaamme palvelua, täyttää ja ylittää asiakkaidemme odotukset, ja tuottaa sellaista työnjälkeä josta voimme olla ylpeitä. Meille kunnossapito on sydämen asia ja uskomme että ainoastaan tarjoamalla erinomaista palvelua ja laatua voimme saavuttaa tavoitteemme Quantin pitkäaikaiseksi menestykseksi.

Arvioimme ja kehitämme prosessejamme ja järjestelmiämme jatkuvasti varmistaaksemme niiden tehokkuuden. Uskomme vakaasti henkilöstömme voimaan toteuttaa tarvittavia muutoksia, sillä jokainen Quantin organisaation jäsen on ammattilainen ja vastuussa työnsä laadusta.

Olof Sand

CEO

Quant AB

Varmistaaksemme että täytämme velvollisuutemme asiakkaitamme, henkilöstöämme, kumppaneitamme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan, olemme sitoutuneet seuraaviin laatutavoitteisiin:

1. Olemme asiakassuuntautuneita – työskentelemme määrätietoisesti tunnistaaksemme ja ymmärtääksemme asiakkaidemme odotukset, mittaamme asiakastyytyväisyyttä ja mielikuvaa, ja toimeenpanemme parannuksia asiakastyytyväisyyden edistämiseksi.
2. Tuomme asiakkaidemme käyttöön kunnossapidon koko potentiaalin ja keinovalikoiman, jotta voimme tuottaa arvoa niin heille kuin henkilöstöllemme ja koko liiketoiminnallemmekin.
3. Teemme mitä olemme suunnitelleet ja luvanneet.
4. Valtuutamme henkilöstömme työskentelemään asiakkaidemme ja Quantin parhaaksi luottamalla heidän kykyihinsä ja sitoutumiseensa, ja jatkuvasti kehittämällä, kannustamalla ja motivoimalla heitä.
5. Työskentelemme tullaksemme ja pysyäksemme alan parhaana yrityksenä työturvallisuusasioissa.
6. Harjoitamme liiketoimintaamme rehellisesti.
7. Hyödynnämme kumppaniemme ja toimittajiemme vahvuuksia kehittäessämme ja parantaessamme palveluitamme ja tuotteitamme.
8. Pyrimme vähentämään kunnossapidon ja muun toimintamme ympäristövaikutuksia.